

Договір публічної оферти

Цей договір є офіційною та публічною пропозицією Продавця укласти договір купівлі-продажу Товару, представленого на сайті aparts.com.ua.

Цей договір є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для усіх покупців незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець).

Шляхом укладення цього Договору Покупець в повному обсязі приймає умови та порядок оформлення замовлення, оплати товару, доставки товару, повернення товару, відповідальності за недобросовісне замовлення та усі інші умови договору.

Договір вважається укладеним з моменту реєстрації на сайті або після оформлення замовлення та отримання Покупцем від Продавця підтвердження замовлення в електронному вигляді, через месенджери або за номером телефону.

1. Терміни та визначення

1.1. Товар або Послуга – об'єкт угоди сторін, який був обраний Покупцем на сайті Інтернет-магазину та поміщений у кошик, або вже придбаний Покупцем у Продавця дистанційним способом.

1.2. Інтернет-магазин – сайт Продавця за адресою aparts.com.ua, створений для укладення договорів роздрібної та оптової купівлі-продажу на підставі ознайомлення Покупця з запропонованим Продавцем описом Товару за допомогою мережі Інтернет.

1.3. Покупець – дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років, отримує інформацію від Продавця, розміщує замовлення щодо купівлі товару, що представлений на сайті Інтернет-магазину для цілей, не пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності, або юридична особа чи фізична особа-підприємець.

1.4. Продавець – будь-яка дієздатна фізична, юридична особа, фізична особа-підприємець, відповідно до чинного міжнародного та українського законодавства, яка є власником або розповсюджувачем Товару та має намір його продати за допомогою Інтернет-магазину aparts.com.ua або соцмереж чи месенджерів.

2. Предмет договору та порядок його укладення

2.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупцю Товар, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Товар на умовах цього Договору.

2.2. Датою укладення Договору-оферти (акцептом оферти) та моментом повного й беззаперечного прийняттям Покупцем умов Договору вважається дата реєстрації на сайті Інтернет-магазину АБО дата оформлення замовлення Покупцем. У разі необхідності, за бажанням Покупця, Договір може бути оформлений у письмовій формі.

3. Порядок оформлення замовлення

3.1. Покупець самостійно оформлює замовлення в Інтернет-магазині через сторінку «Оформлення замовлення» або зробивши замовлення за допомогою електронної пошти, месенджерів чи за номером телефону, вказаним у розділі контактів Інтернет-магазину.

3.2. Продавець має право відмовитися від передання замовлення Покупцеві у випадку, якщо відомості, вказані Покупцем під час оформлення замовлення, є неповними або викликають підозру щодо їх дійсності.

4. Ціна Товару

4.1. Ціни на Товари та послуги визначаються Продавцем самостійно та вказані на сайті Інтернет-магазину. Всі ціни на Товари та послуги вказані на сайті у гривнях з урахуванням ПДВ.

4.2. Ціни на Товари та послуги можуть змінюватися Продавцем в односторонньому порядку залежно від кон'юнктури ринку. При цьому ціна окремої одиниці Товару, вартість якої оплачена Покупцем в повному обсязі, не може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку.

4.3. Вартість доставки Товару та інших супутніх послуг може бути вказана на сайті Інтернет-магазину.

5. Права та обов'язки сторін

5.1. Продавець зобов'язаний:

5.1.1. Передати Покупцеві товар відповідно до умов цього Договору та замовлення Покупця.

5.1.2. Не розголошувати приватну інформацію про Покупця та не надавати доступ до цієї інформації третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством, або за бажанням самого Покупця.

5.2. Продавець має право:

5.2.1. Змінювати умови цього Договору, а також Тарифи (ціни) на Товари та послуги, в односторонньому порядку, розміщуючи їх на сайті Інтернет-магазину. Усі зміни набувають чинності з моменту їх публікації.

5.3. Покупець зобов'язується:

5.3.1. До моменту укладення Договору ознайомитися зі змістом Договору, умовами та тарифами (цінами), пропонованими Продавцем на сайті Інтернет-магазину.

5.3.2. Надати усі необхідні дані для ідентифікації себе як Покупця та організації доставки замовлення.

6. Умови повернення Товару

6.1. Покупець має право на повернення Продавцеві товару належної якості, якщо товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин

не може бути ним використаний за призначенням. Повернення можливе протягом 14 (чотирнадцяти) днів із моменту отримання товару.

6.2. Товар належної якості може бути повернутий, якщо він не використовувався, збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також є розрахунковий документ, виданий Покупцеві разом із товаром АБО підтвердження про замовлення у електронному вигляді.

6.3. Перелік товарів, які не підлягають поверненню, затверджується Кабінетом Міністрів України.

6.4. У разі повернення товару належної якості Продавець зобов'язується повернути Покупцеві кошти протягом 30 (тридцяти) календарних днів із моменту отримання товару за умови дотримання вимог пункту 6.2.

6.5. Повернення коштів здійснюється шляхом банківського або поштового переказу на підставі заяви Покупця.

6.6. Витрати на доставку товару належної якості до Продавця оплачує Покупець. Ці витрати не підлягають компенсації.

6.7. У разі виявлення протягом гарантійного строку недоліків у товарі, Покупець має право пред'явити Продавцеві вимоги відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів».

6.8. Якщо недоліки товару підлягають гарантійному ремонту, Продавець здійснює ремонт у строки, встановлені чинним законодавством, починаючи з дати отримання товару.

6.9. Претензії щодо якості товару розглядаються лише за умови надання:

- письмової заяви;
- копії товарного або касового чека;
- гарантійного талона (за наявності).

6.10. Продавець залишає за собою право відмовити у поверненні товару або компенсації, якщо дефекти виникли внаслідок порушення правил експлуатації, самостійного ремонту, механічних пошкоджень чи інших дій Покупця.

6.11. Покупець має право на заміну товару або повернення коштів у разі істотних недоліків, які виникли з вини виробника або Продавця.

6.12. Усі спори щодо повернення товару вирішуються шляхом переговорів. У разі неможливості врегулювання спору Покупець може звернутися до суду згідно з чинним законодавством України.

7. Відповідальність сторін

7.1. Продавець та Покупець несуть відповідальність за виконання умов цього Договору відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Продавець не несе відповідальності за змінений виробником зовнішній вигляд, комплектацію або технічні характеристики товару.

7.3. Сторони звільняються від виконання зобов'язань за цим Договором у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажор), таких як війна, стихійні лиха, акти державних органів тощо.

7.4. У разі внесення змін до умов Договору після прийняття замовлення, Покупець має право відмовитися від товару з поверненням коштів (якщо оплата була здійснена).

8. Конфіденційність та захист персональних даних

8.1. Покупець надає Продавцю свою згоду на обробку персональних даних, заповнюючи форму реєстрації на сайті АБО під час оформлення замовлення на сайті.

8.2. Продавець зобов'язується не розголошувати отриману інформацію про Покупця третім особам, окрім випадків, передбачених законодавством або необхідних для виконання замовлення.

8.3. Покупець має право вимагати видалення або коригування своїх персональних даних шляхом звернення до Продавця.

9. Інформаційні повідомлення

9.1. Покупець, оформлюючи замовлення на сайті, автоматично погоджується на отримання інформаційних повідомлень (електронною поштою, СМС, месенджерами).

9.2. Покупець може відмовитися від розсилки, скориставшись відповідним налаштуванням у кабінеті користувача на сайті або через звернення до служби підтримки.

10. Правила використання матеріалів сайту

10.1. Усі матеріали, розміщені на сайті aparts.com.ua, охороняються законами про авторське право та інтелектуальну власність.

10.2. Забороняється копіювання, модифікація, передача або інше використання матеріалів без письмового дозволу Продавця.

11. Інші умови

11.1. Цей Договір укладено відповідно до законодавства України.

11.2. Усі спори, що виникають між Покупцем і Продавцем, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди сторони можуть звернутися до суду.

11.3. Продавець має право вносити зміни до Договору, публікуючи їх на сайті.

12. Строк дії Договору та порядок його розірвання

12.1. Цей Договір діє до повного виконання сторонами зобов'язань, окрім випадків дострокового розірвання.

12.2. Дострокове розірвання можливе за взаємною згодою сторін або в інших випадках, передбачених законодавством України.